

平成23年度院長シート

病院名	加茂		平成23年11月29日							
ビジョン	地域密着型病院として地域ニーズを踏まえた適切な医療を提供します									
運営方針	①地域に密着した診療機能の充実 ・住民ニーズに対応した総合的な診療や緩和ケア医療の提供 ・診療連携、医療相談等を集約した患者様支援体制の充実 ②適切な病床運用 ・患者確保による病床利用率の向上 ・療養型病棟の適切な運用 ③満足と誇りを持てる病院、働きがいのある病院をめざす									
	戦略マップ	戦略目標	重要成功要因(KPI)	業績評価指標	H22実績	H23目標	H24目標	H25目標	アクションプラン	
顧客の視点	患者サービスの向上 ↓ 患者満足度の向上 ↓ 患者確保 ↓ 安定した経営体質 ↑	患者満足度の向上 地域連携の推進 人間ドック事業等の推進 健康講座の開催	患者満足度の向上 病診・病々連携、施設との連携 ドック受診者数の増加等 病院認知度の高まり	患者満足度調査における満足率(%) 紹介率(%) ドック受診者数 講座への参加者数	94.8 35.3 238 105	95 32 260 100	95 32 260 100	95 32 260 100	アンケート調査 医師会等への対外活動 かるがも通信、HPでの情報公開 地域団体への対外活動(PR)	
財務の視点		医療収益の増加 個人未収金の発生防止	収支バランスの改善 患者確保による収入の増加 費用の削減 病床利用率の改善 平均在院日数の短縮 個人未収金の縮減	経常損益額(百万円) 医業収支比率(%) 病床利用率(%) 180床(150床) 平均在院日数 過年度未収金の縮減(千円)	-549 73.7 59.7(71.7) 18.1 6,510	-524 74.9 68.6(82.3) 18.0 6,500	-500 76.1 70.0(84.0) 18.0 6,500	-480 77.0 70.0(84.0) 18.0 6,500	診療報酬新規算定項目の拡大 診療材料の適正管理、時間外勤務の削減 患者様支援センターの設置による病病、病診連携の推進等による患者確保 医事機能の健全化 発生件数の減少と過年度分の回収促進	
内部プロセスの視点		医療の質的向上 医療安全の向上 職員の技能の向上	医療の質的向上 医療安全の向上 職員技能の向上	医師充足 医療事故件数ゼロ ヒヤリハット件数 レベル「3」件数の減少 院内研修会開催件数 病院機能評価項目の向上	医師数 医療事故件数 ヒヤリハット件数 レベル「3」件数の減少 院内研修会開催件数 病院機能評価認定取得	8.3 0 612 31 8 取得済	9 0 300 0 7 —	9 0 300 0 7 —	10 0 300 0 7 —	常勤医師の確保と他病院からの応援体制の充実 報告者の不利益防止確保と検証 件数減少に向けた取組と報告の徹底 全職員向け(院長講話、医療安全に関する等) — 評価項目の水準向上と新たな視点での見直し
学習と成長の視点		職員の意識改革 やる気・やりがい	職員のモチベーションの向上 専門医・指導医養成 各種認定資格者の取得 職員の満足度の向上	専門医・指導医数 各種認定資格の取得数 職員満足度の向上	専門医・指導医数 各種認定資格の取得数 職員満足度調査における満足率(%)	— — 74.8	— — 80	— — 80	— — 80	自己研鑽の風土醸成と職員意識の向上 認定取得者数の増加 職員満足度調査の満足率の検証