外来受診の流れ（保険診療の場合）

H21．4．1～

初めての患者様

新患申込受付台：診療申込書に記入してください ＋ 保険証

①番窓口：①番窓口へ提出してください → 保険証をお返しします

再来の患者様

③番窓口で診察券をお出しください

予約券をお持ちの方

診療科に予約券をお出しください

受診科：受診科の前でお待ちください → 受　診 → 看護師から処方箋、各種伝票の入った「ケース」をお渡しします

③番窓口：「ケース」を③番窓口に提出し、次回の予約をしてください → 予約券と「ケース」をお渡しします

④番窓口：「ケース」を④番窓口に提出してください

- お薬がある場合（院外処方）：処方箋を受け取ってください → ⑤番窓口：お名前をお呼びします → 会計をしてお帰りください → ⑦番窓口：調剤薬局に処方箋をお出しください
- お薬がある場合（院内処方）：処方箋を受け取ってください → ⑥番窓口：処方箋を⑥番窓口に入れてください → ⑤番窓口：お名前をお呼びします → 会計終了後、領収書とお薬の引換券が出ます → ⑦番窓口：⑦番窓口に引換券を提出し,お薬を受け取ってお帰りください
- お薬がない場合：⑤番窓口：お名前をお呼びします → 会計をしてお帰りください

＊労災、事故等の場合は①番窓口にお尋ねください。